TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

1. CONSIDERAÇÕES

1.1. Estes termos e condições gerais ("**T&C**") regem:

i. a utilização do website www.esolutionscharging.com ("**Site**");

ii. a compra de produtos e serviços vendidos através do Site;

iii. a utilização da aplicação de software "eSolutions Charging" ("**Aplicação**").

1.2. Antes de navegar no Site ou prosseguir com uma compra, leia atentamente:

(a) os T&C;

(b) a política de cookies (disponível aqui);

e

(c) a política de proteção de dados pessoais (disponível aqui) (juntamente com a política de cookies, as "**Políticas de proteção de dados**").

1.3. Recomendamos que guarde os T&C, as Políticas de proteção de dados e todos os documentos contratuais relativos às suas compras num suporte duradouro, por exemplo, no hardware do dispositivo a partir do qual se está a ligar.

1.4. Os T&C, as Políticas de proteção de dados e o conteúdo dos serviços referidos no art.º 4.1 abaixo podem ser modificados, complementados e atualizados ("**Alterações**") ao longo do tempo, com justificações como: uma alteração do quadro jurídico ou regulamentar, um desenvolvimento ou alteração das características dos serviços/produtos ou redes nos quais são vendidos, uma alteração dos custos técnicos e comerciais incorridos para a prestação de serviços/produtos, bem como para os requisitos técnicos ou de segurança. Caso as Alterações tenham um impacto não negligenciável nos contratos existentes e/ou na utilização do Site e/ou da Aplicação, informaremos o utilizador, de forma clara e abrangente, pelo menos 30 dias antes da sua entrada em vigor, através de uma mensagem para o endereço de e-mail associado à sua conta e uma notificação na Aplicação. Caso não concorde com as Alterações, terá o direito de rescindir o contrato existente no prazo de 30 dias após a receção das informações relevantes.

1.5. Permanecemos à sua total disposição para responder a quaisquer dos seus pedidos, dúvidas ou necessidades de esclarecimento sobre os T&C, as Políticas de proteção de dados e outros aspetos relativos à utilização do Site; poderá contactar-nos através dos dados fornecidos no art.º 2 abaixo.

2. SOBRE A NOSSA EMPRESA

2.1. A **Free2move eSolutions S.p.A.**, com sede social em Milão na Piazzale Lodi, 3, NIPC, número de IVA e número de inscrição no Registo Comercial de Milão-Monza Brianza-Lodi 11479180967, capital social de 32 755 531 euros (dos quais 20 455 531 euros pagos) ("**F2MeS**").

2.2. Dados de contacto:

(a) número de telefone: +39 800 920 155, aberta de segunda a sexta-feira, das 08:00 às 20:00;

(b) endereço de e-mail: esolutionscharging.app.support@f2m-esolutions.com;

(c) formulário de contacto: disponível aqui.

2.3. **Todos os dados de contacto podem mudar ao longo do tempo**, mas são também disponibilizados na secção "contactos" do Site, disponível aqui.

UTILIZAÇÃO DO SITE

3. EXATIDÃO DO CONTEÚDO

3.1. Envidamos todos os esforços razoáveis para assegurar a melhor experiência de navegação e compra aos nossos utilizadores, e tentamos constantemente melhorar-nos a nós próprios.

3.2. Especificamente, envidamos todos os esforços para que:

(a) as informações publicadas no Site sejam exatas e mantidas atualizadas. No entanto, não nos é possível garantir que não ocorram eventuais erros. Como tal, as informações e documentos publicados podem conter dados incorretos ou erros tipográficos. Por conseguinte, verifique com muito cuidado todas as informações e documentos que publicamos e não hesite em contactar-nos imediatamente em caso de eventuais dúvidas ou se necessitar de qualquer esclarecimento;

(b) a utilização do Site seja segura e sem descontinuidades. Contudo, o acesso e a navegação no Site podem ser interrompidos, na totalidade ou parcialmente, e o referido Site e o servidor onde é fornecido podem ser atacados por vírus ou outros elementos nocivos. Por conseguinte, tome sempre as precauções que todos os utilizadores de websites devem normalmente seguir (por exemplo, instalar software antivírus adequado no seu dispositivo) e notifique-nos imediatamente se alguma das circunstâncias acima mencionadas ocorrer.

4. Limites de idade para compras no SITE

4.1. Fazer compras no Site e utilizar os Serviços está exclusivamente reservado a pessoas singulares adultas.

COMPRA DOS SERVIÇOS

5. PROCESSO DE COMPRA DOS SERVIÇOS

5.1 O Site inclui:

i. uma indicação e descrição precisa dos serviços ("**Serviços**") que oferecemos para venda periodicamente;

ii. uma indicação e descrição precisa das ofertas que podemos fazer para a compra dos Serviços ("**Ofertas**").

5.2 Para comprar os Serviços, é necessário:

i. registar-se no Site, na página apropriada, e criar uma conta pessoal. Para tal, deverá fornecer os seguintes dados: nome próprio, apelido, número de telefone, endereço de e-mail, palavra-passe para a sua conta pessoal;

ii. ler e aceitar os T&C e ver as Políticas de proteção de dados;

iii. identificar e subscrever a Oferta que acredita corresponder às suas necessidades.

iv. selecionar o método de pagamento entre os disponíveis e introduzir os seus dados de pagamento para um débito direto da Oferta como indicado no Site.

v. antes de confirmar a sua encomenda, verifique cuidadosamente a exatidão dos dados introduzidos, se a Oferta corresponde ao que pretende comprar, o preço total e qualquer outro aspeto contratual, e confirme que está a subscrever a Oferta.

vi. Subscreva a Oferta clicando no botão “comprar”, sujeito a uma obrigação de pagamento.

As instruções para o registo e a subscrição do Serviço estão disponíveis na secção “Perguntas frequentes” do Site.

5.3. Após concluir o procedimento estabelecido no art.º 5.2 acima, receberá um e-mail a confirmar a ativação da Oferta, que incluirá:

a) uma cópia e confirmação da Oferta que selecionou;

b) uma cópia dos T&C que aceitou e o formulário para exercer o seu direito de livre resolução;

c) instruções para transferir a aplicação.

Nota: os Serviços só podem ser utilizados dentro da Aplicação, que deverá portanto ser transferida. As credenciais que introduzir quando criar uma conta, como parte do processo de compra dos Serviços, dar-lhe-ão também acesso à Aplicação.

5.4 Caso introduza dados falsos ao registar-se no Site e/ou ao subscrever os planos tarifários, reservamo-nos o direito de rescindir o contrato. A este respeito, se acreditarmos que introduziu dados falsos, enviar-lhe-emos de imediato um e-mail com uma notificação com todas as informações relevantes. Terá cinco (5) dias para explicar as suas razões. Caso não seja possível enviar-lhe um e-mail, entraremos em contacto consigo por telefone. Caso o contacto não seja possível, se não prestar qualquer esclarecimento ou se se verificar que os dados são falsos, rescindiremos o contrato, desativaremos a sua conta e reembolsaremos os montantes que recebemos correspondentes à proporção não utilizada dos Serviços.

5.5 **Nota**: **apenas** começará a utilizar os Serviços decorridos **14 dias da subscrição da Oferta** (ou seja, após o “Período de resolução” referido no art.º 7 abaixo). Se pretender que a prestação dos Serviços tenha início durante o Período de resolução, deverá fazer um pedido expresso e explícito nesse sentido, clicando na caixa relevante fornecida durante o processo de compra. Se desejar exercer o direito de livre resolução referido no art.º 7 abaixo após solicitar a ativação imediata dos Serviços, estará obrigado a pagar-nos (ou seja, deduziremos da sua conta) um montante pelos Serviços que tiver utilizado até recebermos a sua notificação de resolução. O referido montante será calculado em proporção ao preço total acordado.

6. PREÇO DA OFERTA, FATURAÇÃO E MÉTODOS DE PAGAMENTO

6.1. O custo da Oferta inclui IVA e quaisquer impostos adicionais, conforme aplicável.

6.2. O pagamento também poderá ser efetuado por cartão de crédito. A fim de reduzir os riscos de acesso não autorizado, os dados do cartão serão encriptados.

6.3. A fatura apresentará os valores em cobrança ou os créditos, especificará os Serviços utilizados, e ser-lhe-á enviada por e-mail para o endereço que fornecer durante o registo.

6.4. Existe apenas um período de faturação. A fatura dos Serviços é emitida e enviada no final de cada mês, calculada com base na data em que os Serviços tiverem sido ativados.

6.5. O pagamento dos Serviços é efetuado automaticamente, utilizando o método de pagamento que selecionou antecipadamente e estará associado à sua Conta. Caso o pagamento não seja bem-sucedido, informá-lo-emos e iniciaremos uma série de tentativas para cobrar o montante devido. Caso tais tentativas não sejam bem-sucedidas, suspenderemos a opção de utilizar o método de pagamento associado à sua conta e notificá-lo-emos nesse sentido. A conta será então suspensa até que nos forneça um novo método de pagamento válido, que nos permita recuperar o montante em dívida. Caso contrário, se a suspensão exceder o limite de 30 dias, exerceremos o direito de rescisão do contrato em conformidade com o exposto no art.º 1454 do Código Civil italiano, sujeito

a notificação de cumprimento num prazo mínimo de 15 dias.

7. DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO DA OFERTA

Direito de livre resolução previsto por lei

7.1. Em conformidade com os art.º 52 a 59 do Código do Consumo italiano, caso seja consumidor, tem o direito de desistir da Oferta sem justificação e sem incorrer em quaisquer custos, exceto os indicados abaixo, no prazo de 14 dias ("**Período de resolução**"). **O referido período de 14 dias tem início no dia em que tiver subscrito a Oferta.**

7.2. Para exercer o referido direito, basta enviar-nos uma notificação da sua declaração expressa de que pretende a resolução do contrato (poderá também utilizar o formulário fornecido no final dos T&C) ("**Notificação de resolução**").

Para que possamos tratar de imediato da sua resolução, notifique-nos enviando um e-mail para: esolutionscharging.app.support@f2m-esolutions.com. Em alternativa, poderá:

(a) utilizar o formulário de contacto fornecido no Site. Neste caso, confirmaremos de imediato a receção, num suporte duradouro, da resolução exercida;

(b) enviar uma carta registada com aviso de receção.

7.3. Após receção da Notificação de resolução, a F2MeS enviará um e-mail a confirmar o seu pedido e desativará o Serviço.

7.4. Se tiver solicitado expressamente a utilização dos Serviços durante o Período de resolução, cobrar-lhe-emos os custos relacionados, conforme previsto no art.º 6.5 acima.

Resolução de contratos por tempo indeterminado

7.5. Sempre que a Oferta preveja uma duração indeterminada do contrato, poderá resolver o referido contrato (sem custos adicionais), a qualquer momento e a seu exclusivo critério, tal como estabelecido na Notificação de resolução. Porém, nesse caso, a desativação do Serviço terá efeito na data de termo do mês em que o Cliente enviou a Notificação de resolução. Consequentemente, até essa data, o Cliente poderá utilizar o Serviço e não receberá qualquer reembolso do montante pago. A resolução pelo Cliente resultará na desativação da Conta, e na dissolução automática do contrato e de qualquer relação resultante de ou em relação ao Serviço.

8. GARANTIA LEGAL PARA OS SERVIÇOS

8.1 Somos responsáveis por qualquer inconformidade dos Serviços que ocorra em qualquer momento no decorrer do contrato. Em quaisquer circunstâncias, deverá tomar medidas no prazo de 26 meses após a última prestação dos Serviços.

8.2 Estamos obrigados a prestar-lhe os Serviços em conformidade com o contrato, sem atrasos indevidos após a celebração do referido contrato. Os Serviços estarão em conformidade com o contrato desde que, inter alia, correspondam à descrição e atendam aos critérios de funcionalidade, compatibilidade, interoperabilidade e outras características mencionadas no referido contrato, ou como poderá ser razoavelmente esperado. Temos o dever de o manter informado sobre as atualizações disponíveis, incluindo atualizações de segurança, necessárias para manter a conformidade dos Serviços e para lhe fornecer tais atualizações.

8.3 Em caso de inconformidade, tem direito a que a conformidade dos Serviços seja restaurada, gratuitamente e sem inconvenientes significativos, a receber uma redução razoável no preço, ou a rescindir o contrato.

8.4 Se pretender exercer o direito de rescisão do contrato, basta enviar-nos uma declaração a expressar

tal intenção.

8.5 Qualquer reembolso devido a uma redução no preço ou devido à rescisão do contrato será efetuado no prazo de 14 dias após termos recebido a notificação da sua decisão, e pagaremos os referidos reembolsos através do mesmo método de pagamento utilizado para celebrar o contrato.

8.6 Enquanto utilizar os Serviços, a F2MeS: i) irá informá-lo sobre atualizações disponíveis, incluindo atualizações de segurança, necessárias para manter a conformidade dos Serviços, especificando as consequências decorrentes da não instalação; irá fornecer-lhe estas atualizações, com as instruções relevantes para uma instalação adequada. Uma vez realizados estes serviços, a F2MeS não poderá ser responsabilizada por qualquer inconformidade resultante unicamente do não fornecimento da respetiva atualização.

.

9. PROIBIÇÕES E RESTRIÇÕES À UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

9.1 O direito de utilizar os Serviços é pessoal e intransmissível. Está proibido de revender ou fazer qualquer outra utilização comercial dos Serviços.

9.2 É estritamente proibido: i) comunicar as suas credenciais de início de sessão (nome de utilizador e palavra-passe da eSolutions Charging) a quaisquer terceiros; ii) aceder à Aplicação simultaneamente a partir de vários dispositivos.

9.3 Se o Veículo permanecer no Posto de carregamento por um período superior ao indicado na Secção do Mapa (que poderá ser visualizado clicando em cada Posto de carregamento), os custos adicionais (i.e. estacionamento), claramente indicados na Aplicação antes de iniciar a sessão de carregamento, podem ser aplicados pelo operador do Posto de carregamento e serão debitados diretamente no cartão de crédito cujos dados terá fornecido no momento do registo (adiante, "**Custos adicionais**").

10. PROMO CARD. DESCRIÇÃO GERAL E MÉTODOS DE ATIVAÇÃO

10.1 Caso seja beneficiário de uma das promoções conhecidas como "Promo Card" ("**Serviço promocional**"), poderá utilizar os Serviços gratuitamente, da forma e dentro dos limites especificamente indicados para cada promoção no material informativo relevante, para além das disposições e limites gerais estabelecidos abaixo.

10.2 Para utilizar o Serviço promocional, é necessário que subscreva a Oferta conhecida como "Pay As You Move Beginner", que o convidamos a ler atentamente no Site e que — de uma forma geral — prevê a cobrança (i) dos custos de cada sessão de carregamento, de acordo com os preços aplicados ao posto de carregamento utilizado (além da compensação solicitada por nós) e ii) de quaisquer Custos adicionais (conforme estabelecido no art.º 9.3 acima).

10.3 Ao subscrever a oferta "Pay As You Move Beginner", deverá introduzir o código alfanumérico único (o "**Código de ID**").

10.4 O Código de ID deverá ser utilizado no prazo de dois meses após o registo (ou entrega, se posterior) do veículo no momento da compra na qual o Serviço promocional foi recebido.

10.5 Exceto conforme previsto para cada iniciativa, o Promo Card não cobre os Custos adicionais, que serão debitados diretamente no cartão de crédito cujos dados o cliente forneceu no momento do registo.

10.6 No final da promoção, cuja duração varia de acordo com o tipo de Serviço promocional, poderá continuar a utilizar os Serviços nos termos, condições e com custos da Oferta "Pay As You Move Beginner", sem prejuízo do direito de resolução do contrato ou de modificar a Oferta.

10.7 Com uma antecedência mínima de sete dias antes da data de termo do Serviço promocional, receberá uma notificação no endereço de e-mail que forneceu aquando do registo, que incluirá:

(i) notificação da interrupção do Serviço promocional;

(ii) um lembrete da conversão do Serviço em Serviço promocional pago numa base de “Pay-per-use” (pagamento em função da utilização).

10.8 Em caso de utilização parcial do pacote de carregamento fornecido através do Serviço promocional na data de termo do pacote selecionado, não terá direito a qualquer tipo de reembolso pela quantidade de kWh não utilizada, que será cancelada.

Note que, no caso de Promo Cards com consumo ilimitado:

- o Código de ID só poderá ser utilizado para carregar o Veículo a este associado;
- caso seja detetado um consumo anormal (acima do consumo médio mensal calculado com base em 160 kWh por mês), a F2MeS levará a cabo verificações para assegurar que o Código de ID está a ser corretamente utilizado para carregar apenas o Veículo associado. Neste caso, a F2MeS notificá-lo-á e dar-lhe-á a oportunidade de responder, reservando-se o direito de suspender o Serviço nos casos em que o litígio sobre a utilização anormal aparente estar bem fundamentada;
- quando as verificações estiverem concluídas, caso se verifique que o Código de ID só foi utilizado por um Cliente, a F2MeS reativará o Serviço e prolongará a sua duração por um período de tempo correspondente à suspensão;
- caso as verificações confirmem a utilização indevida do Código de ID, a F2MeS descontinuará o Serviço e bloqueará a Conta.

COMPRA DOS PRODUTOS

11. PROCESSO DE COMPRA DOS PRODUTOS

11.1 O processo de compra dos Produtos consiste nas seguintes etapas:

i. selecione cuidadosamente os Produtos que pretende adquirir, lendo as informações fornecidas no Site para verificar as características, as modalidades de utilização, a possibilidade de serem necessárias intervenções adicionais, o preço total e quaisquer limitações na compra (por exemplo, se o Produto só estiver disponível por um período de tempo limitado, se estiver reservado a uma categoria específica de clientes ou se existirem restrições de entrega);

ii. adicione o Produto da sua preferência ao seu carrinho;

iii. introduza o endereço no qual deseja receber os Produtos e verifique os prazos e custos de entrega, quando aplicável;

iv. aceite os T&C e leia as Políticas de proteção de dados, quando aplicável;

v. selecione um dos métodos de pagamento indicados no Site;

vi. antes de confirmar a encomenda, verifique cuidadosamente a seleção efetuada, o preço total incluindo as despesas de envio (quando aplicável) e todos os outros aspetos do contrato;

vii. submeta o pedido de compra. A este respeito, note que submeter o pedido de compra constitui uma obrigação de pagamento, como expressamente indicado ao lado do botão “Confirmar”.

11.2 Após concluir o procedimento estabelecido no art.º 12.1 acima, receberá um e-mail a confirmar a sua compra, que incluirá:

a) informação completa sobre a compra, incluindo a data de entrega;

b) uma cópia dos T&C que aceitou;

c) uma cópia da fatura de compra.

12. DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO DO CONTRATO PARA A COMPRA DOS PRODUTOS

Direito de livre resolução previsto por lei

13.1 Em conformidade com os art.º 52 a 59 do Código do Consumo italiano, caso seja consumidor, tem o direito de resolver o contrato de compra dos Produtos sem justificação e sem incorrer em quaisquer custos, para além dos indicados abaixo, no prazo de 14 dias. Este período de 14 dias tem início a partir do dia em que o cliente — ou um terceiro por si designado que não seja o transportador — esteja fisicamente na posse dos Produtos; ou se estes forem entregues separadamente ou se o cliente adquirir vários Produtos numa única encomenda que sejam entregues separadamente, a partir do dia em que o cliente — ou um terceiro por si designado que não seja o transportador — esteja fisicamente na posse do último Produto adquirido.

13.2 Para exercer o referido direito, basta enviar-nos uma notificação da sua declaração expressa de que pretende a resolução do contrato (poderá também utilizar o modelo de formulário de resolução fornecido no final dos T&C).

Para que possamos tratar de imediato da sua resolução, notifique-nos enviando um e-mail para: esolutionscharging.app.support@f2m-esolutions.com. Em alternativa, poderá:

a) utilizar o formulário de contacto fornecido no Site. Neste caso, confirmaremos de imediato a receção, num suporte duradouro, da resolução exercida;

b) enviar uma carta registada com aviso de receção.

13.3 Apenas será responsável pela diminuição do seu valor resultante de um tratamento diferente do necessário para estabelecer a natureza, características e funcionamento dos Produtos, de acordo com o art.º 57, parágrafo 2 do Código do Consumo italiano. Como tal, sem prejuízo da resolução do contrato e da devolução dos Produtos, será obrigado a reembolsar-nos pela respetiva diminuição de valor caso os referidos Produtos se encontrem danificados.

13.4 Deverá enviar-nos os Produtos no prazo de 14 dias a partir da data em que nos notificou da sua decisão de resolução do contrato. **Nota: será responsável pelos custos relacionados com a devolução dos Produtos acima mencionados**. Solicitamos que:

a) embale os Produtos (se possível, com a embalagem original, rótulos, acessórios, manual do utilizador e garantia, quando aplicável). A utilização da embalagem original limitará o risco de quaisquer danos durante o transporte;

b) tenha em conta quaisquer instruções de devolução que lhe possamos enviar. Sugerimos que devolva os Produtos de forma a receber um aviso de receção.

13.5 Reembolsaremos quaisquer montantes pagos no prazo de 14 dias após a data em que recebermos os Produtos, ou da data em que possa comprovar que os enviou, caso esta seja anterior. O reembolso será efetuado pelo mesmo meio de pagamento utilizado para a transação original, salvo se tiver sido realizado um acordo alternativo com o cliente. Em circunstância alguma irá incorrer em quaisquer custos em resultado do reembolso.

13. GARANTIA LEGAL DE CONFORMIDADE DOS PRODUTOS

13.1. Caso seja consumidor, tem direito à garantia legal de conformidade de acordo com o art.º 128 e seguintes do Código do Consumo italiano. Sugerimos que mantenha uma cópia dos documentos

relacionados com a compra da Oferta.

13.2. Com base nas referidas regras, somos responsáveis perante si por qualquer inconformidade que ocorra no prazo de 2 anos após a entrega dos Produtos. Nota: o seu direito à garantia legal prescreve, ou seja, já não poderá ser exercido, caso não comunique a inconformidade no prazo de 26 meses após a entrega.

13.3. Poderá comunicar a inconformidade por qualquer meio de comunicação: por carta registada com aviso de receção, por e-mail ou utilizando o formulário online. Caso contrário, poderá contactar os nossos serviços de apoio ao cliente utilizando os dados indicados no art.º 2.2.

13.4. CONTINUAMOS a ser responsáveis por verificar se a falha decorre de uma inconformidade. Especificamente:

(a) no caso de defeitos que ocorram no primeiro ano a partir da data de entrega dos Produtos, a verificação será sempre às nossas custas, partindo do princípio que os referidos defeitos existiam no momento da entrega;

(b) uma vez decorrido um ano desde a entrega, reservamo-nos o direito de solicitar o reembolso do custo — indicado com antecedência — incorrido para verificação **apenas caso a falha não resulte de uma inconformidade**.

13.5. A seu critério e sem incorrer em qualquer despesa, poderá solicitar a reparação ou substituição, a menos que a reparação solicitada seja objetivamente impossível ou implique custos desproporcionados para nós em relação à outra parte, tendo em conta todas as circunstâncias e especificamente o seguinte:

(a) o valor dos Produtos caso não tenha ocorrido qualquer inconformidade;

(b) a extensão da inconformidade;

(c) a possibilidade da solução alternativa poder ser implementada sem inconvenientes significativos para si.

13.6. As reparações ou substituições devem ser efetuadas num período de tempo razoável a partir do pedido, sem que tenha de suportar quaisquer custos e sem lhe causar inconvenientes significativos.

13.7. A seu critério, poderá solicitar uma redução razoável do preço ou a rescisão do contrato quando ocorrer uma das seguintes situações:

(a) não executámos nem declarámos que não tencionamos efetuar a reparação ou substituição;

(b) apesar da nossa intervenção, a inconformidade volta a ocorrer;

(c) a inconformidade é suficientemente grave para justificar uma redução imediata do preço ou a rescisão do contrato.

16.8 A nossa obrigação de fornecer a garantia legal de conformidade inclui também a remoção dos Produtos instalados e a instalação dos Produtos reparados ou substituídos, ou a obrigação de suportar os custos de remoção ou instalação. Não será obrigado a pagar qualquer montante pela utilização normal do Produto substituído no período anterior à sua substituição.

CARACTERÍSTICAS E UTILIZAÇÃO DA APLICAÇÃO

15.1 A aplicação poderá ser utilizada para aceder às seguintes funcionalidades:

i. Carregamento do veículo elétrico/híbrido associado à aplicação de software conhecida como “eSolutions Charging” (“Aplicação”), em postos de carregamento públicos, tanto de corrente contínua (carregamento rápido CC) como de corrente alternada (carregamento CA) (os “Postos de carregamento”), como indicado pela Aplicação “eSolutions Charging” dentro do intervalo de pesquisa pretendido;

ii. A opção de utilizar o Serviço alternativamente através de um cartão RFID, que poderá ser associado à conta na Aplicação;

iii. O mapa dos Postos de carregamento e a secção de informação geral relativa aos mesmos (ou seja, disponibilidade, tipo de conector, taxas de carregamento ou de estacionamento, custos de outros serviços localizados nas proximidades);

iv. Guardar os seus Postos de carregamento preferidos;

v. Desbloqueio do Posto de carregamento para iniciar e terminar a sessão através da Aplicação eSolutions Charging/cartão RFID;

vi. Um temporizador com notificação no final do carregamento (a notificação não termina a sessão de carregamento, que deverá ser terminada manualmente);

vii. A secção do histórico de sessões de carregamento.

Nota: a F2MeS poderá suspender o funcionamento da aplicação, ou algumas das suas características, para manutenção e/ou para atualizar o seu conteúdo, mediante a notificação prévia adequada de pelo menos 15 dias.

15.2 Enquanto continuar a utilizar a aplicação, a F2MeS: i) irá informá-lo sobre atualizações disponíveis, incluindo atualizações de segurança, especificando as consequências decorrentes da não instalação; ii) irá fornecer-lhe estas atualizações, com as instruções relevantes para uma instalação adequada. Uma vez realizados estes serviços, a F2MeS não poderá ser responsabilizada por qualquer inconformidade resultante unicamente do não fornecimento da respetiva atualização.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

14. PROPRIEDADE INTELECTUAL

17.1 Ao aceder ao Site, o utilizador reconhece e concorda que todos os direitos de autor, marcas registadas e quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre os materiais ou conteúdos apresentados como parte integrante do Site são propriedade nossa ou daqueles que nos concederam uma licença de utilização relativa aos mesmos.

17.2 O Cliente reconhece expressamente que todos os direitos de propriedade intelectual e industrial decorrentes e/ou relacionados com o Serviço, a Aplicação, o website dedicado e o respetivo conteúdo (tais como layout, imagens, fotografias, obras, vídeos, gráficos, cores), marcas registadas e sinais distintivos da F2MeS, correspondência promocional e o respetivo conteúdo, software, código fonte, hardware, aplicações, patentes, fórmulas, algoritmos, modelos, bases de dados, materiais da F2MeS ou de outra forma disponibilizados ao Cliente pela F2MeS (a “PI”), são e permanecem propriedade da F2MeS e das entidades das quais é a legítima licenciada. O Cliente não poderá copiar, reproduzir, alterar, modificar, desmontar, vender, ceder, licenciar, conferir, transferir para terceiros ou criar obras derivadas de PI e/ou de qualquer propriedade da F2MeS e/ou das entidades das quais é a legítima licenciada, nem permitir que terceiros o façam por meio do Cliente ou do seu dispositivo eletrónico.

15. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL – FORO COMPETENTE

15.1. A utilização do Site e as compras efetuadas por este meio são regidas pela lei italiana.

15.2. Se é consumidor, para qualquer litígio decorrente ou relacionado com a utilização do Site e/ou a realização de uma compra, o foro competente é o tribunal do seu local de residência ou domicílio,

se em Itália.

15.3. Tal como exigido pelo Regulamento (UE) n.º 524/2013, é possível tentar a resolução extrajudicial de quaisquer litígios através da plataforma europeia de resolução de litígios em linha (RLL), em http://ec.europa.eu/consumers/odr.

*** **** ***

Modelo do formulário de resolução

(preencha e devolva este formulário se pretende exercer o seu direito de livre resolução do contrato)

FAO:

Free2move eSolutions S.p.A.

Piazzale Lodi, 3

20137 Milão

Itália

por e-mail para esolutionscharging.app.support@f2m-esolutions.com ou por carta registada com aviso de receção

Re: Exercício do direito de livre resolução

Pelo presente, anuncio a resolução do contrato relativo à Oferta da qual sou subscritor:

Nome do consumidor:

Endereço do consumidor:

Número de identificação:

Assinatura do consumidor (apenas quando este formulário for emitido em papel)

Data