

## MERKBLATT ZUR GEWÄHRLEISTUNG

Gemäß den Artikeln 128 ff. des italienischen gesetzvertretenden Dekrets Nr. 206 vom 6. September 2005 („**Verbraucherschutzgesetz**“), das zuletzt die Richtlinie (EU) 2019/771 über bestimmte Aspekte von Verträgen über den Warenkauf umsetzte, haben Verbraucher beim Kauf einer Ware das Recht, dass der Verkäufer die Gewährleistung („**Gewährleistung**“) dieser Ware laut Vertrag unentgeltlich anerkennt.

Folglich, wenn Sie bei Free2Move eSolutions S.p.A. mit Geschäftssitz in Piazzale Lodi, 3, 20137 Mailand, Grundkapital von 32.755.531,00 €, eingezahlt 20.455.531,00 €, eingetragen im Handelsregister von Mailand, Lodi, Monza und Brianza unter der Steuernummer und USt-IdNr. 11479180967, VZW-Nr. 2605587 („**F2MeS**“) die **eProWallbox** kaufen, haftet F2MeS Ihnen gegenüber für jegliche Konformitätsschäden derselben Ware.

Die Gewährleistung deckt jeglichen Konformitätsschaden einer Ware ab, der zum Zeitpunkt der Lieferung derselben besteht und innerhalb von 2 (zwei) Jahren ab diesem Zeitpunkt auftritt („**Gewährleistungszeitraum**“). In jedem Fall erlischt die Gewährleistung innerhalb von 26 (sechszwanzig) Monaten ab Lieferung der Ware. Es wird davon ausgegangen, dass jeglicher Mangel, der innerhalb eines Jahres nach Lieferung der **eProWallbox** auftritt, bereits zu diesem Zeitpunkt vorhanden war.

Eine Ware hat einen Konformitätsschaden, wenn:

- (i) sie objektiven und subjektiven Anforderungen des Verbraucherschutzgesetzes nicht erfüllt;  
und/oder
- (ii) sie falsch installiert wurde, sowohl wenn die Installation im Kaufvertrag vorgesehen ist bzw. wenn sie von F2MeS oder unter seiner Verantwortung durchgeführt wurde als auch wenn die Installation vom Verbraucher aufgrund von Mängeln in den entsprechenden Anweisungen falsch durchgeführt wurde.

Während der Gewährleistungslaufzeit repariert oder ersetzt F2MeS die defekten Produkte kostenlos, ohne zusätzliche Versand- und/oder Eingriffskosten zu verrechnen.

Darüber hinaus hält Sie F2MeS über die verfügbaren Aktualisierungen und die Folgen deren Nichtinstallation auf dem Laufenden.

Wenn Sie die **eProWallbox** von F2MeS gekauft haben, müssen Sie Folgendes tun, um die Gewährleistung nutzen zu können:

- Wenden Sie sich innerhalb der Gewährleistungszeit an den Kundendienst von F2MeS unter der Nummer, die auf der Website <https://www.esolutions.free2move.com/contacts/> oder [www.esolutionscharging.com](http://www.esolutionscharging.com) (ab dem 04. April 2022) angegeben ist oder schreiben Sie eine E-Mail an [eprowallbox@f2m-esolutions.com](mailto:eprowallbox@f2m-esolutions.com)
- Geben Sie die auf dem Etikett angegebenen Identifikationsdaten des gekauften Produkts (Seriennummer und Teilenummer), die festgestellten Mängel und den Kaufbeleg an;
- Stellen Sie umgehend die Verwendung des Produkts ein, sobald Sie feststellen, dass es fehlerhaft bzw. nicht konform ist.

Nach Erhalt der Meldung kann F2MeS je nach Bedarf:

- den Eingriff von qualifiziertem Personal an der von Ihnen angegebenen Adresse vorschlagen; und/oder
- das defekte Produkt an der von Ihnen angegebenen Adresse abholen.

In beiden Fällen stimmt F2MeS den Zeitpunkt und die Modalitäten des Eingriffs mit Ihnen ab, um keine erheblichen Unannehmlichkeiten zu verursachen. F2MeS wird seine Vorschläge innerhalb einer angemessenen Frist übermitteln. Sobald das Vorhandensein des Mangels und die Anwendbarkeit der gesetzlichen Gewährleistung festgestellt wurde, haben Sie das Recht, folgende Forderungen an F2MeS zu stellen:

- das Produkt mit neuen und/oder überholten Ersatzteilen reparieren (in Bezug auf Leistung und Zuverlässigkeit neuen Teilen gleichwertig); oder
- das Produkt durch ein Gerät (i) des gleichen Modells oder (ii) nach Vereinbarung mit dem Käufer eines Modells mit ähnlicher Funktionalität, bestehend aus neuen und / oder überholten Teilen (in Bezug auf Leistung und Zuverlässigkeit neuen Teilen gleichwertig) ersetzen.

Ist eine Reparatur oder ein Austausch des Gerätes im Rahmen der vorgenannten Bedingungen nicht möglich, haben Sie Anspruch auf eine anteilige Minderung des Preises oder bei nicht unerheblichen Mängeln auf Auflösung des Vertrages mit anschließender Rückgabe des Gerätes **eProWallbox** und Erstattung des Kaufpreises.

Auch wenn die Rechtsvorschriften harmonisiert sind, können die Regelungen der Mitgliedstaaten der Europäischen Union hinsichtlich der gesetzlichen Gewährleistung Verbrauchern unterschiedliche Rechte einräumen. Wir bitten Sie daher, sich beim Verkäufer über die geltenden Rechtsvorschriften zu informieren.